

« Déficit d'information sur le code de circulation routière comme cause d'accidents dans la ville de Bunia/RD. Congo »

Par **Dieudonné UMAKAYO RUNDI**

Assistant en Sciences de l'Information et de la Communication à l'Université de Bunia (Rd/Congo) et chercheur en communication des organisations

Résumé: Le présent papier se propose de répondre à la question de savoir « qu'est-ce qui explique le déficit d'information sur le code de circulation routière dans le secteur de transport routier en ville de Bunia ». Au regard de cette préoccupation, nous avons pensé que c'est l'absence de pratique professionnelle en communication qui en est à l'origine. Guidé par la méthode sociologique, les instruments qui se sont avérés indispensables au recueil d'information sont l'analyse documentaire et l'enquête par questionnaire. Notre échantillon est constitué de 100 usagers des voies de communication routière (toutes catégories confondues) trouvées disponibles et accessibles lors de notre descente sur terrain à travers les trois communes de la ville de Bunia. Le dépouillement, le traitement et l'interprétation des données recueillies ont été rendus possibles grâce à la technique statistique à travers le logiciel IBM SPSS 22 et ont attesté que : la ville de Bunia souffre d'une carence d'informations sur les codes de circulation routière de l'ordre de 55% (cfr tableau 1) ; les usagers de la route habitant la commune Mbunya causent plus d'accident que ceux des autres communes, soit 39,2% (cfr tableau 3), en fin ceux de la même commune subissent plus d'accident de circulation routière que d'autres, soit 77,1%. (cfr tableau 2).

Mots clés : Déficit informationnel, Information, Code de circulation routière, Accident routier.

Adresse e-mail : ddoumakayo@gmail.com

Abstract: The present paper tends to answer the question: "What explains the deficit of information on the road traffic code in the road transport sector in Bunia Town?" Regarding the preoccupation, I have thought that it is the lack of professional practice in communication which is the cause. Guided by the sociological method, the instruments acknowledged relevant for data collection were documentary analysis and questionnaire survey. My sample is constituted of 100 users of road communication ways (all the categories included) found available and accessible during my fieldwork in the three townships of Bunia Town. The encoding, interpretation analysis of the collected data have been possible owing to the statistical technique through IBM SPSS 22 software and have attested that: Bunia town suffers from the lack of information on the road traffic codes, either 55% (cf table1); road users living in Mbunya commune cause more accidents than those in other communes, ie 39.2% (see table 3), in the end those in the same commune suffer more road traffic accidents than others, ie 77.1%. (see table 2)

Key words: Informational deficit, information, road traffic code, road accident

Date of Submission: 14-05-2020

Date of Acceptance: 29-05-2020

I. Introduction

La multiplicité des engins roulants notamment, les motocyclettes et les véhicules présentent des avantages majeurs dans la mesure où elles facilitent la circulation tant des personnes que de leurs biens. Cependant ces engins sont à la base de beaucoup de cas d'accidents. En dehors des causes courantes à savoir l'excès de vitesse, l'ivresse au volant, l'état technique médiocre des engins, les fausses manœuvres, le refus de priorité, l'obsolescence des équipements de signalisation, l'état médiocre de l'infrastructure routière, etc; l'insuffisance d'information sur le code de circulation routière est aussi l'une des causes de cas d'accident de circulation routière que beaucoup de gens négligent et même le service à titré. Dans la logique de l'aménagement du territoire, la maîtrise de la sémiotique de la communication routière est très importante pour indiquer aux passants et aux conducteurs des engins roulants le code de circulation routière pour que chaque catégorie d'usagers connaisse comment se comporter quand on emprunte une route ayant des signaux d'information. La sémiologie routière étant devenue une nouvelle approche de la sémiotique de la communication et de la sémiotique de la signification, le rapprochement théorique pour une information de masse matérialisant la nature des signaux routiers est l'épicentre des recherches en communication des organisations. Qu'ils agissent des études sociologiques qui réduisent les relations de l'émetteur et récepteur à un contrat de communication au moyen des signaux routiers, comme le disent Sperber et Wilson, la transfiguration

du banal est l'ouverture du langage fondé sur les codes non linguistiques. (Sperber, D. & Wilson, D., 1989, p.20).

Des inférences entre deux codes langagiers notamment la présence de la police de circulation routière qui règlemente la circulation et la mobilité des engins roulant ainsi que les signaux routiers indiquant les différentes directions qui orientent les usagers des routes modernes sont pertinentes pour limiter les accidents. De façon tout à fait étonnante, ce principe sémiotique de communication et de signification n'est qu'une neige cathodique qui interrompt un direct entre l'usage des signaux routier dans la voirie de la ville de Bunia suite à un déficit d'information remarqué qui ne permet pas de limiter les accidents de circulation. Le constat fait au terme de notre étude présente une fréquence croissante des cas d'accidents de circulation routière, problème qui nécessite une communication efficace et permanente quant à ce qui concerne la vulgarisation des signaux et normes de sécurité règlementant la circulation routière et l'implantation des panneaux de circulation routière dans toutes les artères de la ville de Bunia. Les quelques signaux routiers plaqués sur la chaussée dans le boulevard de libération ne suffisent pas pour indiquer aux conducteurs des engins roulant et aux piétons comment se comporter quand l'on veut rouler, traverser ou dépasser les autres conducteurs qui prennent la même direction, celle contraire ou qui veulent virer pour aller d'un sens à un autre ne parvient pas à prévenir les multiples cas d'accidents.

Le rapport (2014, 2015, 2016,2017 et 2018) de la Police de Circulation Routière de la ville de Bunia « PCR » en sigle, présente une statistique croissante des cas d'accident routiers. En cause, le délit de fuite, l'excès de vitesse, la non-respect de distance entre les engins, le mauvais croisement, le mauvais dépassement, le non-respect de la place sur la chaussée, abandon de véhicule en panne sur la chaussée, les fausses manœuvres, l'ivresse au volant, la défektivité de la route, le mauvais chargement et le mauvais dépassement. En plus de cela, l'approche de notre étude, ajoute l'insuffisance de l'information quant à la vulgarisation des codes de la circulation routière, une cause laissée à son triste sort. Cependant, ce caractère insuffisant sur la vulgarisation de code de circulation routière aux usagers des voies des transports et l'absence de service de communication pour s'occuper de la politique de communication et de l'élaboration des stratégies à mettre en œuvre dans telle ou telle circonstance et du choix de tels ou tels supports selon les besoins demeurent un défi majeur. Or, pour Jacques LENDREVIE et all (2000), il existe plusieurs façons pour une organisation de communiquer. Selon ces auteurs, « tout communique » ; ceci s'explique par le fait que tout organisation dispose des moyens de communication très nombreux et variés dont les uns sont maîtrisés, à savoir la publicité et d'autres par contre échappent presque totalement à son contrôle. C'est le cas de bouche à l'oreille et certains moyens interpersonnels car ne reposant pas sur un contact direct ou une face à face entre émetteur et récepteur.

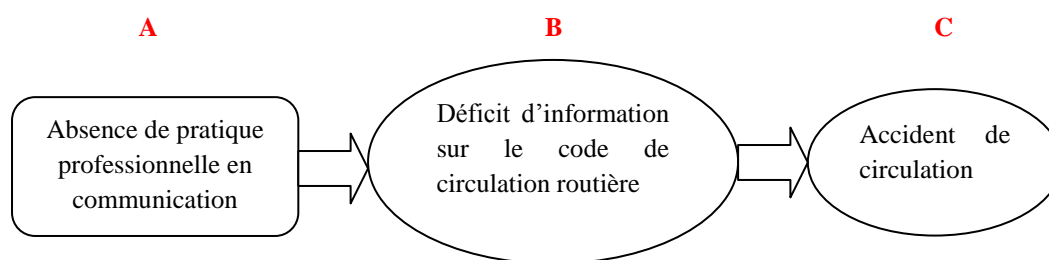
Ainsi, la présente étude se propose de répondre à la question de savoir : « *qu'est-ce qui explique le déficit d'information sur le code de circulation routière dans le secteur de transport routier dans la ville de Bunia?* » Au regard de cette préoccupation, nous pensons que l'absence de pratique professionnelle en communication explique le déficit d'information sur le code de circulation routière, ce qui engendre, de surcroit, une forte fréquence d'accidents de circulation. Ainsi, l'objectif visé dans le présent papier consiste à analyser l'apport d'information sur les codes de circulation routière dans la prévention et la lutte contre la multiplicité d'accidents routiers et la construction de la bonne image des services opérant dans le secteur de la prévention routière en RDC, en général, et dans la ville de Bunia, en particulier.

II. Approche méthodologique

La communication étant l'étude de processus d'échange de phénomène social, son analyse se prête obligatoirement à la méthode sociologique compte tenu de la nature des indicateurs. Cette dernière consiste à saisir les faits sociaux de terrain et à l'élaboration des concepts servant à désigner et à répertorier les réalités à étudier. C'est ainsi que nous avons choisi la méthode sociologique, basée sur l'observation des faits, compte tenu de la nature des indicateurs. A cet effet, les instruments qui se sont avérés indispensables au recueil d'information sont l'analyse documentaire et l'enquête par questionnaire. Guidé par les indicateurs issus des variables de l'étude, ces instruments nous ont aidés à prendre la connaissance des faits de communication à la fois à la Direction Provinciale de la Commission Nationale de Prévention Routière (CNPR) et la Police de Circulation Routière (PCR)/ Ituri, les assimiler et les représenter. Notre échantillon est constitué de 100 usagers des voies de communication routière (toutes catégories confondues) trouvées disponibles et accessibles lors de notre descente sur terrain à travers les trois communes de la ville de Bunia. Ainsi le dépouillement, le traitement et l'interprétation des données recueillies ont été rendus possibles grâce à la technique statistique à travers le logiciel IBM SPSS 22.

II.1. Présentation de l'hypothèse

Notre hypothèse se présente de la manière suivante : « l'absence de pratique professionnelle en communication explique le déficit d'information sur le code de circulation routière, ce qui engendre une multiplicité de cas d'accidents ». Ce qui se résume en ce schéma ci-dessous :



II.2. Définition théorique et opérationnelle des concepts de l'hypothèse

II.2.1. Pratique professionnelle

La notion de pratique professionnelle renvoie à l'exercice d'une activité réalisée comme une profession. Elle se fait remarquer à travers les compétences acquises principalement dans le cadre de l'exercice du métier, permettant une adaptation pertinente aux exigences et situations de travail du moment. La pratique professionnelle récapitule et actualise sur le champ une expérience passée. A l'instar de cette définition théorique, le concept de pratique professionnelle dans ce cadre sera de plus soumis à une définition opérationnelle qui prend en compte la dimension, les indicateurs et les techniques de vérification d'observation des indicateurs tels que présentés dans le tableau ci-dessous :

| Concept | Dimensions | Indicateurs | Techniques |
|---|--|---|--|
| Pratique professionnelle en communication | Exercice de la profession de communication | <ul style="list-style-type: none"> Attaché de presse Chargé des RP Journal d'entreprise Projection des films d'entreprise Photographie | <ul style="list-style-type: none"> Analyse documentaire Analyse documentaire Analyse documentaire Analyse documentaire Analyse documentaire |

Source : L'auteur

II.2.2. Déficit d'information sur le code de circulation routière

Le déficit d'information est un manque ou une insuffisance des messages de la part d'une organisation ou entreprise donnée à ses cibles. Dans cette étude, nous l'appréhendons comme l'insuffisance de message vital sur les lois et règlements relatifs à l'utilisation des voies publiques (chaussée, autoroute), par les usagers (piétons, deux roues avec ou sans moteur, automobiles,). A l'instar de cette définition théorique, ce concept de déficit d'information sur le code de circulation routière sera une fois de plus, soumis à une définition opérationnelle qui prend en compte la dimension, les indicateurs et les techniques de vérification d'observation des indicateurs. Il s'agit de ce tableau ci-dessous :

| Concepts | Dimensions | Indicateurs | Techniques |
|---|------------|---|--|
| Déficit d'information du code de circulation routière | Cognitive | Niveau de connaissance du code de circulation routière | <ul style="list-style-type: none"> Questionnaire d'enquête |
| | Pratique | <ul style="list-style-type: none"> Présence des signaux routiers Campagne de vulgarisation des signaux routiers | <ul style="list-style-type: none"> Observation Questionnaire d'enquête |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Recyclage des usagers routiers | <ul style="list-style-type: none"> Questionnaire d'enquête |

Source : L'auteur

II.2.3. Accident de circulation

L'accident de circulation est un choc qui a lieu sur le réseau routier entre un engin roulant (automobile, moto, vélo, etc.) et toutes autres choses ou personnes et qui engendre des blessures humaines et ou des dégâts matériels. Ces derniers peuvent être occasionnés aux véhicules, à un élément de la route (chaussée, panneaux, barrière de protection, etc.) ou un élément extérieur de celle-ci (bâtiment, mobilier urbain, cabine de téléphone, arbre). A l'instar de cette définition théorique, ce concept d'accident de circulation sera une fois de plus, soumis à une définition opérationnelle qui prend en compte la dimension, les indicateurs et les techniques de vérification d'observation des indicateurs. Il s'agit de ce tableau ci-dessous :

| Concept | Dimensions | Indicateurs | Techniques |
|-------------------------|--|---|--|
| Accident de circulation | Choc routier causé ou subi par les usagers de la route | <ul style="list-style-type: none"> Personnes ayant causées d'accident Personnes ayant subies d'accident | <ul style="list-style-type: none"> Questionnaire d'enquête Questionnaire d'enquête |

Source : L'auteur

II.3. Milieu d'étude

Bunia est le chef-lieu de la Province de l'Ituri, l'un des districts de la Province Orientale démembrée en République Démocratique du Congo situé au Nord Est en territoire d'Irumu. Elle est dirigée par le Maire de la ville et les différents quartiers par les chefs de quartier et leurs adjoints. Elle est une entité territoriale décentralisée. Une entité territoriale de l'Etat, distincte de lui et jouissant d'une certaine autonomie de gestion. La ville est limitée, au nord par la collectivité chefferie des Baboa-Bokoe ; Au sud par la même collectivité chefferie et celle des Basili; A l'ouest par les collectivités chefferies des Bahema d'Irumu, et Baboa Bokoe et à l'Est par la collectivité chefferie des Bahema Banywagi et secteur des Walendu Tatsi. La ville est traversée par la route nationale numéro 27 allant de la grande barrière Goli à la frontière entre l'Ouganda et la République Démocratique du Congo jusqu'à Komanda, **une localité située à environ 70 kilomètre de la ville de Bunia.**

II. Présentation des résultats de l'étude

Les résultats de notre étude sont présentés sous forme des tableaux, lesquels sont suivis des brefs commentaires. Il s'agit de :

a) **Tableau 1 : Niveau de connaissance sur les codes de circulation routière par commune**

| | | | COMMUNE | | | Total |
|--|-------------------------------|-------------------------------|---------|--------|------------|--------|
| | | | SHARI | MBUNYA | NYAKASANZA | |
| Connaissance des codes de circulation routière | Oui | Effectif | 23 | 13 | 9 | 45 |
| | | % de connaissance sur le code | 51,1% | 28,9% | 20,0% | 100,0% |
| | Non | Effectif | 18 | 22 | 15 | 55 |
| | | % de connaissance sur le code | 32,7% | 40,0% | 27,3% | 100,0% |
| Total | Effectif | | 41 | 35 | 24 | 100 |
| | % de connaissance sur le code | | 41,0% | 35,0% | 24,0% | 100,0% |

Source : Nos calculs sur base du logiciel SPSS 22

Commentaire :

Il ressort du tableau ci-dessus que les informations sur les codes de circulation routière sont plus détenues par les **usagers de la route** résident la commune de Shari, soit 51,1% ; contre une faible proportion dans la commune de Nyakasanza, soit 20%. Tandis que la commune de Mbunya présente un déficit remarquable d'informations allant jusqu'à 40%. Et de manière globale, la ville de Bunia souffre en carence d'informations sur les codes de circulation routière de l'ordre de 55%. Une situation inquiétante qui doit **interpeler** le service à titré.

b) **Tableau 2 : Niveau de connaissance sur les codes de circulation routière en fonction de moyen de déplacement**

| | | | MOYENS DE DÉPLACEMENT | | | | | Total |
|--|---|---|-----------------------|-------|-------|-----------|--------|--------|
| | | | PIEDS | VELO | MOTO | VEHICULES | AUTRES | |
| Connaissance des codes de circulation routière | Oui | Effectif | 10 | 3 | 19 | 8 | 5 | 45 |
| | | % dans Connaissance des codes de circulation routière | 22,2% | 6,7% | 42,2% | 17,8% | 11,1% | 100,0% |
| | Non | Effectif | 6 | 16 | 12 | 6 | 15 | 55 |
| | | % dans Connaissance des codes de circulation routière | 10,9% | 29,1% | 21,8% | 10,9% | 27,3% | 100,0% |
| Total | Effectif | | 16 | 19 | 31 | 14 | 20 | 100 |
| | % dans Connaissance des codes de circulation routière | | 16,0% | 19,0% | 31,0% | 14,0% | 20,0% | 100,0% |

Source : Nos calculs sur base du logiciel SPSS 22

Commentaire :

Il ressort du tableau ci-haut que ce sont plus des motards qui détiennent une forte fréquence d'information sur le code de circulation routière, soit 42,2%. Par contre on observe une faible fréquence chez les utilisateurs de vélo, soit 6,7% dû à leur représentativité insignifiante dans la circulation d'une part, et une faible sensibilisation de la part des services attirés de l'autre.

c) **Tableau 3 : Taux d'accident causé par commune**

| | | | COMMUNE | | | Total |
|------------------|----------------------|----------------------|---------|--------|------------|--------|
| | | | SHARI | MBUNYA | NYAKASANZA | |
| Accidents causes | Oui | Effectif | 18 | 20 | 13 | 51 |
| | | % d'accidents causes | 35,3% | 39,2% | 25,5% | 100,0% |
| | Non | Effectif | 23 | 15 | 11 | 49 |
| | | % d'accidents causes | 46,9% | 30,6% | 22,4% | 100,0% |
| Total | Effectif | | 41 | 35 | 24 | 100 |
| | % d'accidents causes | | 41,0% | 35,0% | 24,0% | 100,0% |

Source : Nos calculs sur base du logiciel SPSS 22

Commentaire :

Ce tableau atteste que les **usagers de route habitant** la commune Mbunya causent plus d'accident de circulation routière que ceux des autres communes, soit 39,2%. Une situation qui se justifie par le résultat déjà cité plus haut, qui présente cette commune comme celle qui détient une faible proportion dans les informations sur les codes de circulation routière.

d) **Tableau 4 : Taux d'accidents subis par commune**

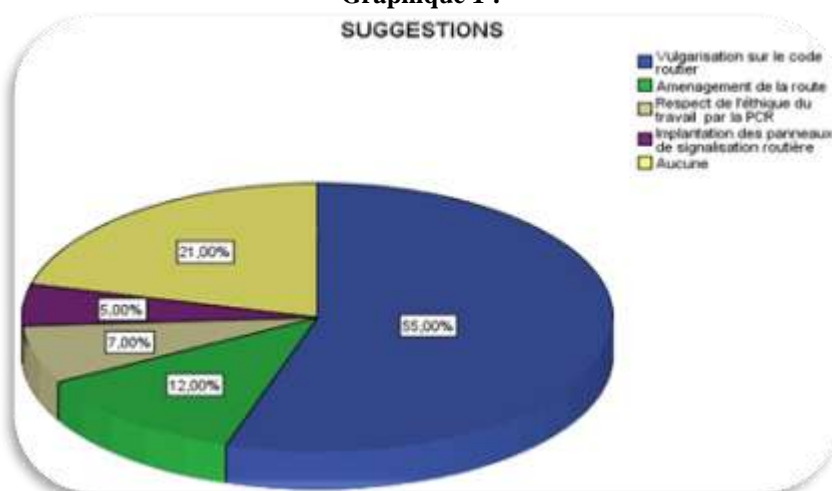
| COMMUNE | | | ACCIDENTS SUBIS | | Total |
|---------|----------------|----------------|-----------------|-------|--------|
| | | | Oui | Non | |
| SHARI | Effectif | | 25 | 16 | 41 |
| | | % dans commune | 61,0% | 39,0% | 100,0% |
| | MBUNYA | Effectif | 27 | 8 | 35 |
| | | % dans commune | 77,1% | 22,9% | 100,0% |
| | NYAKASANZA | Effectif | 17 | 7 | 24 |
| | | % dans commune | 70,8% | 29,2% | 100,0% |
| Total | Effectif | | 69 | 31 | 100 |
| | % dans commune | | 69,0% | 31,0% | 100,0% |

Source : Nos calculs sur base du logiciel SPSS 22

Commentaire :

Ce tableau atteste que les **usagers de la route** habitants la commune Mbunya subissent plus d'accident de circulation routière que ceux des autres communes, soit 77,1%. Ce qui n'est pas étonnant, car les résultats précédents attestent que cette Commune est faiblement dotée en information sur les codes de circulation routière. Ainsi, le présent résultat se rallie aux résultats du tableau 3 comme étant les conséquences du tableau 2. Par ailleurs, certaines suggestions retenues auprès de nos enquêtés sont résumés dans le graphique ci-dessous :

Graphique 1 :



Source : Nos calculs sur base du logiciel SPSS 22

Commentaire :

Il ressort de ce graphique que les usagers de la route suggèrent plus la sensibilisation sur les codes de circulation routière, soit 55,00%. Par contre ils s'intéressent moins à l'implantation des panneaux de signalisation routière, soit 5,00% parce que selon eux, la possession de l'information sur le code routier constitue un moyen préventif de tout cas probable d'accident. Car même si on mettait les panneaux de

signalisation, si les trafiquants de la route ne détiennent aucune information sur les codes de circulation routière, cela ne servirait à rien. On comprend donc cette grande importance accordée à la vulgarisation.

IV. Conclusion

Si vous ne dites pas ce qu'est votre entreprise, organisation ou institution, d'autres diront ce qu'elle n'est pas, disait, le professeur Michels FOIS. C'est dans cette optique que le présent papier s'est focalisé sur le déficit d'information sur le code de circulation routière comme cause d'accidents dans la ville de Bunia. Ce dernier s'est proposé de répondre à la question de savoir : « qu'est-ce qui explique le déficit d'information sur le code de circulation routière dans le secteur de transport routier en ville de Bunia? » L'objectif étant d'analyser l'apport d'information sur les codes de circulation routière dans la prévention et la lutte contre la multiplicité d'accidents routiers et la construction de la bonne image des services opérant dans le secteur de la prévention routière en RDC, en général, et dans la ville de Bunia, en particulier. Notre démarche a été guidée par la méthode sociologique et a abouti au résultat suivant :

a) La ville de Bunia souffre d'une carence d'informations sur les codes de circulation routière de l'ordre de 55% (cfr tableau 1). Une situation inquiétante qui doit interpeller le service à titré.

b) **En ce qui concerne la fréquence d'accident causé, le tableau 3 atteste que les usagers de la route habitants la commune Mbunya causent plus d'accident de circulation routière que d'autres, soit 39,2%, situation qui se justifie par le fait que les individus qui y circulent détiennent une faible proportion dans les informations sur les codes de circulation routière.**

c) **Parlant de la fréquence d'accident subis, il ressort un résultat selon lequel les usagers de la route résident la commune Mbunya subit plus d'accident de circulation routière que ceux des autres communes, soit 77,1%. Ce qui n'est pas étonnant, car les résultats précédents attestent que cette Commune est faiblement dotée en information sur les codes de circulation routière. Ainsi, le présent résultat se rallie aux résultats du tableau 3 comme étant les conséquences du tableau 2.**

Ces résultats confirment notre hypothèse et nous font croire que nos objectifs ont été vérifiés et corroborés. De ce qui précède, nous proposons, d'une manière concrète à l'Etat congolais de mettre en place une structure de communication pour s'occuper de la politique de communication dans le secteur de la prévention routière en général, et en Province de l'Ituri en particulier ; de vulgariser la loi sur les trafics routiers en RDC (loi No 78/022du 30 Août 1978 portant nouveau code de la route) ; d'organiser régulièrement les séminaires de formation aux utilisateurs des engins roulants et de moderniser l'infrastructure des transports et voies de communication en vue de diminuer la fréquence d'accident de circulation routière.

Référence bibliographique

Ouvrages

- [1]. Dan SPERBER & Deirdre WILSON, *La transfiguration du banal*, Paris, Seuil, 1989.
- [2]. DEPELTEAU François, *Démarche d'une recherche en sciences humaines : De la question de départ à la communication des résultats*, Canada, Québec, 2011, pg 163.
- [3]. LENDREVIE.J. et LINDON.D., *Mercator (théories et pratiques de Marketing)*, Paris, 6^e édition, Dalloz, 2000, p. 755.
- [4]. WESTPHALEN M.H, *Communication : le guide de la communication d'entreprise*, Paris, Dunod, 3^e éd, p.325-328.

Dictionnaire encyclopédique

- [5]. Encyclopédie Lidis, Milan, Presses de Milan, 2011.

Articles des revues et archives

- [6]. M. Fausto Rotelli., *Communication publique entre réforme et modernisation*, Mémoire de Master en Administration publique, ENA, Paris, 2006.
- [7]. Rapport annuel 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 sur la statistique d'accident routier de l'escadron de la Police de Circulation Routière Bunia ville ;
- [8]. Archive Commission Nationale de Prévention Routière (CNPR).

Par Dieudonné UMAKAYO RUNDI. "« Déficit d'information sur le code de circulation routière comme cause d'accidents dans la ville de Bunia/RD. Congo »." *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 22(5), 2020, pp. 31-36.