

Using Business Intelligence To Measure The Financial Impact Of Lawsuits: A Case Study Of A Public Hospital

Sérgio De Araújo Vilela

Mestrando No Instituto Federal De Rondônia Porto Velho
RondôniaBrasil

Resumo

O estudo aborda a judicialização da saúde pública em Rondônia, causada pela falta de oferta de serviços cirúrgicos no Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro. A pesquisa analisou 523 processos judiciais entre janeiro e agosto de 2022, totalizando R\$ 2,16 milhões em sequestros judiciais. Utilizando ferramentas de Business Intelligence (BI), o estudo identificou que a maioria das demandas envolve cirurgias ortopédicas e cardíacas, concentradas nas comarcas de Porto Velho e Cacoal.

O principal objetivo deste trabalho é desenvolver uma ferramenta de inovação para a administração pública e toda a sociedade, utilizando a análise do caso da judicialização da saúde em Rondônia como paradigma. Os resultados foram apresentados em um dashboard de BI, que foi disponibilizado em um portal eletrônico para acesso público. Esta ferramenta visa identificar gargalos na prestação de serviços cirúrgicos, fornecendo subsídios à direção do hospital para tomada de decisões baseadas em evidências científicas.

O relatório de inteligência corporativa almeja agregar valor aos setores jurídico, de gestão pública, tecnologia e inovação, além de auxiliar na criação de políticas públicas na área da saúde. O portal com o dashboard de BI tem potencial para trazer impactos positivos à sociedade, fornecendo dados confiáveis que orientem a gestão pública e tornando-se referência na área pelos resultados obtidos, contribuindo assim para a Administração Pública como um todo.

Palavras-chave: Inovação, administração pública, business intelligence, saúde pública.

Date of Submission: 27-02-2024

Date of Acceptance: 07-03-2024

I. INTRODUÇÃO

A utilização de Business Intelligence não é uma prática contemporânea na administração pública (Loeber, 2018), na década de 1970 o governo chileno já utilizava técnicas para reunião e tabulação de dados públicos para embasar tomada de decisões. Se, naquela época, os mecanismos disponíveis para coleta, armazenamento e análise de dados representavam um gargalo, as modernas ferramentas e aplicações atualmente disponíveis no mercado parecem ter contornado, em parte, essa dificuldade (Oliveira et al., 2012).

A compreensão do ambiente empresarial, sob uma perspectiva mais holística, chamou a atenção de pesquisadores e gestores para o papel fundamental que as informações financeiras podem desempenhar no alcance das metas e dos objetivos macro de uma organização (Roslender e Hart, 2003). O processo de coleta e análise de dados financeiros sobre um determinado negócio e seu ambiente externo é fundamental para sua utilização no desenvolvimento e no controle da organização, promovendo uma gestão contábil mais estratégica e menos operacional (Nixon e Burns, 2012).

A judicialização da saúde no Brasil, é um fenômeno preocupante decorrente da insuficiência na oferta de serviços cirúrgicos. Este estudo, portanto, propõe uma investigação sobre as causas subjacentes e potenciais soluções para essa problemática.

O processo judicial é uma formalidade estatal que gere situações conflitantes que chegam ao poder judiciário. Este conjunto de normas procura garantir uma abordagem justa e equilibrada para que as partes envolvidas possam reivindicar seus direitos e obrigações perante o tribunal. No entanto, apesar da Constituição Federal Brasileira de 1988 garantir a saúde como um direito universal e um dever do Estado, a realidade mostra que muitos cidadãos recorrem ao judiciário para acessar tratamentos e procedimentos que deveriam ser ofertados pelo poder público (HECKTHEUER, P. A. et al, 2018).

Nesse cenário, surge uma questão pertinente: quais são as causas da judicialização da saúde pública e como a Administração pode mitigar essa situação? A Inteligência de Negócios (Business Intelligence - BI) emerge como uma solução potencial, fornecendo análises de dados quantitativos e gerando informações valiosas para a gestão de uma entidade.

A definição de inovação de Schumpeter (1934) consiste no desenvolvimento de novos produtos ou serviços, os quais ainda tenham de ser produzidos, devendo ser inédito para o mercado, uma mudança no padrão até então existente. (OLIVEIRA, SANTOS JUNIOR, 2017)

II. FUNDAMENTOS

O Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro, o maior do estado de Rondônia, conta com mais de 2500 profissionais da saúde (CNES, 2022) e presta atendimento em diversas áreas cirúrgicas, sendo o principal prestador de serviços desse tipo de procedimento no estado. A pesquisa proposta exige uma análise quantitativa (CRESWELL, 2016) para coletar os dados necessários e compilar informações para a criação de relatórios de inteligência corporativa ou BI.

De acordo com Douglas Rodrigues Torres et al. (2021), a implementação de ferramentas de BI pode ser importante para fornecer informações personalizáveis para a gestão em saúde e analisar a saúde pública. Nesse contexto, um dos aspectos a serem mensurados pela pesquisa é o impacto financeiro das demandas cirúrgicas judicializadas em desfavor do Estado e do Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro. Considerando seu porte, é necessário questionar o impacto orçamentário (HECKTHEUER et al., 2018).

Além disso, a pesquisa buscou compilar informações que possam servir de base para decisões administrativas. Para tal, é importante adotar uma abordagem qualitativa, utilizando perguntas abertas à direção do hospital. A descoberta pretendida estende-se também à contribuição de políticas públicas, uma vez que a aplicação de processos de inteligência e gestão do conhecimento podem potencializar a qualidade decisória na gestão pública (MELATI et al., 2021).

Assim, envolve-se uma temática multidisciplinar e exige fundamentação teórica variada para produzir um produto adequado com valor agregado para o público. É importante ressaltar que o trabalho em equipe e colaborativo é fundamental para o sucesso da pesquisa, mesmo que o auxiliar não faça parte efetivamente da equipe (JÚNIOR, 2020).

Uma das principais problemáticas que envolvem o processo de judicialização da saúde é a falta de padronização na solicitação de procedimentos cirúrgicos. Ocorre que, muitas vezes, a demanda de cirurgias é motivada por laudos médicos divergentes, o que acaba gerando um aumento no número de processos judiciais.

Nesse sentido, a análise dos dados coletados permitirá identificar os principais tipos de demandas judiciais, possibilitando a identificação de padrões e a criação de diretrizes para a solicitação desses procedimentos, reduzindo, assim, a judicialização.

Além disso, é importante ressaltar que o monitoramento das demandas judiciais por meio de ferramentas de Business Intelligence também pode contribuir para aprimorar a gestão da saúde no Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro. A partir da análise dos dados coletados, é possível identificar gargalos e deficiências nos processos internos, permitindo a criação de soluções mais eficazes para atender a demanda por procedimentos cirúrgicos e, conseqüentemente, reduzir o número de processos judiciais.

Por fim, é importante destacar que a pesquisa proposta pode contribuir para a criação de políticas públicas na área da saúde. A identificação das principais problemáticas envolvidas na judicialização da saúde no estado de Rondônia permitirá a criação de políticas mais efetivas para atender às necessidades da população e, ao mesmo tempo, reduzir o impacto financeiro dos processos judiciais sobre o sistema de saúde pública.

III. METODOLOGIA

Para a pesquisa em questão, foi adotada uma metodologia quantitativa baseada em dados coletados pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI) do governo do estado de Rondônia, provindos de intimações judiciais do sistema de Processo Judicial Eletrônico PJE, para tanto foram considerados exclusivamente os processos com acesso público nos termos da legislação brasileira, restritos aos processos encaminhados à mesa SEI HB-ASSESP relacionados a processos jurídicos direcionados à unidade de saúde em questão. Para coleta de dados, foi utilizado um questionário fechado, que alimentou uma planilha padronizada armazenada em um formulário eletrônico do Google Forms, incluindo perguntas abertas para preenchimento de campos de registros processuais para posterior controle.

A aplicação da metodologia ágil Kanban permitiu aumentar a produtividade e eficiência da pesquisa, possibilitando a identificação de parâmetros e situações que exigiam providências por parte da administração do hospital. A planilha resultante foi submetida à ferramenta Google Data Studio, que realizou a análise de Business Intelligence (BI) com base nos dados coletados.

As situações que exigiam providências foram analisadas e mensuradas de acordo com percentuais de cirurgias ajuizadas delimitadas por especialidade e motivo de não atendimento, tendo sido sugeridas possíveis soluções para a direção do hospital. Cabe ressaltar que a aceitação dessas sugestões fica a critério do gestor administrativo, com exceção das decisões judiciais que devem ser cumpridas. Em suma, a pesquisa obteve sucesso em identificar e propor soluções para a problemática das demandas cirúrgicas judicializadas em desfavor do Estado e do Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro, contribuindo para aprimorar a gestão e a qualidade dos serviços prestados pela unidade de saúde.

Após a coleta e armazenamento dos dados através do SEI do governo de Rondônia, foram utilizadas metodologias ágeis como o Kanban e o Scrum para aumentar a produtividade e eficiência na análise dos dados.

A planilha resultante foi submetida a duas ferramentas de Business Intelligence, o Google Data Studio e o Microsoft Power BI, para identificar parâmetros que pudessem identificar situações que exijam providências pela administração do hospital.

Através da identificação de situações que exigiam providências, foram mensuradas possíveis soluções para solucionar as problemáticas identificadas, levando em conta o percentual de cirurgias ajuizadas delimitado por especialidade e motivo de não atendimento. As possíveis soluções foram sugeridas à direção do hospital, ficando sob mérito administrativo do gestor sua aceitação, salvo a obrigatoriedade de cumprimento de decisões judiciais.

Vale ressaltar que a utilização de ferramentas de Business Intelligence permitiu uma análise mais aprofundada e precisa dos dados coletados, auxiliando na tomada de decisões mais embasadas e assertivas pela administração do hospital.

IV. RESULTADOS

Com base na análise de 523 processos judiciais referentes ao período de janeiro a agosto de 2022, verificou-se um total de R\$2,16 milhões em sequestros judiciais. Os resultados indicam que a maioria das causas envolve cirurgias ortopédicas e cardíacas, respectivamente, e que as principais comarcas afetadas são Porto Velho e Cacoal.

A análise foi realizada em um dashboard de BI, que foi inserido em um portal eletrônico para permitir o acesso fácil e rápido aos resultados obtidos. Espera-se que esses resultados gerem valor para o Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro e para a gestão da unidade hospitalar, bem como para o Estado, permitindo a melhoria nos serviços de saúde objetos do estudo.

Além disso, a mensuração financeira do risco judicial obtido do litígio foi comparada com os custos financeiros de fornecer os procedimentos judicializados diretamente pela unidade pública de saúde, permitindo uma avaliação objetiva da viabilidade desses procedimentos. Essa avaliação contribuirá para a tomada de decisão do gestor e para a melhoria do atendimento aos pacientes.

Os resultados obtidos podem ser replicados em outras áreas da administração pública, tornando-se uma referência na área pelos resultados obtidos. Espera-se ainda que os resultados sejam publicados em periódicos do ramo da inovação no setor público, possibilitando a divulgação dos dados da pesquisa e sua replicação em outras regiões e unidades hospitalares.

Com base na análise dos dados coletados e na elaboração do relatório de inteligência corporativa, é possível afirmar que os resultados obtidos possuem um grande potencial de contribuir para a melhoria da gestão do Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro. Ao identificar as especialidades cirúrgicas mais demandadas e as principais causas do não fornecimento dos procedimentos pelas vias ordinárias, o relatório poderá direcionar a conduta dos gestores e demais profissionais envolvidos no processo de atendimento ao paciente, visando a melhorias significativas na prestação de serviços de saúde.

Além disso, a mensuração financeira do risco judicial obtido do litígio para que seja comparável com os custos financeiros de fornecer os procedimentos judicializados diretamente pela unidade pública de saúde permitirá uma avaliação mais precisa dos custos envolvidos em cada uma dessas opções, possibilitando a tomada de decisões mais informadas e embasadas em dados confiáveis.

Por fim, a replicação da metodologia utilizada neste relatório em futuros estudos e análises permitirá a obtenção de dados mais precisos e completos sobre a demanda por procedimentos judiciais em outras unidades hospitalares e comarcas, possibilitando uma avaliação mais abrangente do problema e a proposição de soluções mais efetivas para a melhoria dos serviços de saúde no estado de Rondônia.

V. IMPACTOS

A criação do portal com o dashboard como produto do TCC pode trazer impactos significativos para a sociedade como uma inovação na gestão de dados e informações no setor público. Primeiramente, o portal com o dashboard oferece uma forma fácil e acessível de visualizar os dados coletados, possibilitando que gestores públicos e demais interessados possam acompanhar de forma mais precisa a evolução dos processos judiciais em saúde, e ainda, melhorar a tomada de decisões na área de saúde pública.

Além disso, o acesso ao dashboard pode ser um importante instrumento para a fiscalização e transparência na gestão dos recursos públicos. O público em geral terá acesso às informações sobre a quantidade de processos judiciais, as especialidades médicas mais demandadas, o número de recursos financeiros destinados a pagar sequestros judiciais, dentre outros dados, permitindo uma maior fiscalização e controle da gestão pública pelos cidadãos.

Outro impacto importante é que o portal pode incentivar outras instituições públicas a seguirem o mesmo caminho, ou seja, a adotarem metodologias de inteligência corporativa na gestão pública. Isso pode trazer uma mudança significativa na cultura organizacional das instituições públicas, onde o uso de tecnologias e ferramentas de gestão de dados passa a ser uma prática comum na tomada de decisões.

Por fim, a criação do portal com o dashboard pode trazer impactos positivos para o setor público como um todo, uma vez que os resultados da pesquisa e a metodologia utilizada podem ser replicados em outras áreas da gestão pública, contribuindo para uma administração mais eficiente e transparente.

Em resumo, a criação do portal com o dashboard como produto do TCC pode trazer impactos importantes para a sociedade como uma inovação na gestão de dados e informações no setor público, incentivando a transparência e a cultura de dados nas instituições públicas, além de possibilitar uma tomada de decisão mais precisa e eficiente na área da saúde pública.

VI. CONCLUSÃO

Com base nos resultados apresentados, pode-se concluir que a proposta de utilizar a inteligência corporativa como ferramenta para análise de processos judiciais na área da saúde apresenta grande potencial para gerar valor e melhorias na gestão de unidades hospitalares e na prestação de serviços de saúde à população.

A utilização de dashboards de Business Intelligence possibilita uma visualização clara e objetiva dos dados, permitindo uma análise mais precisa e eficiente dos processos judiciais, suas causas e consequências. Isso pode levar a uma redução nos custos financeiros e de tempo relacionados aos processos judiciais, bem como a uma melhoria na qualidade e na agilidade no atendimento aos pacientes.

Além disso, o produto final, um portal eletrônico com o dashboard de BI, tem o potencial de se tornar uma referência no setor público, não só na área da saúde, mas em outras áreas em que a inteligência corporativa pode ser aplicada, como na gestão de recursos humanos, na gestão de orçamentos públicos, entre outras.

Em síntese, a utilização da inteligência corporativa para análise de processos judiciais na área da saúde, aliada ao uso de dashboards de BI e à criação de um portal eletrônico para acesso aos resultados, pode gerar grandes benefícios para a sociedade, como a melhoria na qualidade dos serviços de saúde prestados, a redução de custos financeiros e de tempo relacionados aos processos judiciais, e a possibilidade de replicação em outras áreas da Administração Pública.

Referências:

- [1]. Madeira Pontes, M. D., Duarte Pontes, T. L., & Dutra De Andrade, R. (2021). A Adoção De Sistemas De Business Intelligence & Analytics Na Contabilidade De Gestão Por Entidades Da Administração Pública: Uma Revisão Da Literatura. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 29(1), 95-114. <https://doi.org/10.18359/Rfce.5273> Código Jel: O32; M41; H11; H70.
- [2]. Brasil. Constituição (1988). *Constituição Da República Federativa Do Brasil*. Brasília, Df: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.
- [3]. Cadastro Nacional De Estabelecimentos De Saúde. [S. L.], 2022. Disponível Em: http://cnes2.datasus.gov.br/Cabecalho_Reduzido_Competencia.Asp?Vcod_Unidade=1100204001303, Cnes. Acesso Em: 10 Jul. 2022.
- [4]. Creswell, John W. *Projeto De Pesquisa*. 3. Ed. São Paulo: Sage, 2016. 296 P. Isbn 978-85-363-2300-8.
- [5]. Júnior, José Finocchio. *Project Model Canvas*. 2. Ed. São Paulo: Saraiva, 2020. 204 P. Isbn 978-85-7144-085-2.