

# **Reflexiones sobre Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa En Bibliotecología y Ciencias de la Información**

**Julio César Olaya Guerrero**

*Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

*Correo: [Jolayag@unmsm.edu.pe](mailto:Jolayag@unmsm.edu.pe)*

*(ORCID: 0000-0002-4273-3654)*

---

## **RESUMEN**

Describe y analiza de manera general los métodos y técnicas de la investigación cualitativa en Bibliotecología y Ciencias de la Información en diversos países de América latina. Es importante destacar la revisión sistemática en trabajos de tesis para obtener el grado académico de Bachiller o Título Profesional. Se presentan una serie de técnicas que se vienen utilizando en investigaciones bibliotecológicas y que sirven para resolver problemas sociales y de la especialidad. Asimismo, el enfoque cualitativo tiene vigencia fundamental en la educación y las ciencias sociales, donde los doctorandos en educación de acuerdo a un tema eje presentan temas cualitativos y toda una promoción asume ese tipo de investigaciones para graduarse.

Palabras Claves: Investigación Cualitativa; Bibliotecología; Ciencias de la Información; Métodos de investigación; UNMSM; Perú.

## **ABSTRACT**

Describes and analyzes in a general way the methods and techniques of qualitative research in Library and Information Sciences in various Latin American countries. It is important to highlight the systematic review in thesis work to obtain the academic degree of Bachelor or Professional Title. A series of techniques that have been used in library research and that serve to solve social and specialty problems are presented. Likewise, the qualitative approach is fundamentally valid in education and the social sciences, where doctoral students in education, according to a core theme, present qualitative issues and a whole promotion undertakes this type of research to graduate.

**Keywords:** Qualitative Research; Library science; Information Sciences; Research Methods; UNMSM; Peru.

---

Date of Submission: 08-12-2022

Date of Acceptance: 22-12-2022

---

## **I. INTRODUCCIÓN**

La investigación cualitativa se dedica a la subjetividad de los sujetos sociales, creencias, emociones, vivencias y aspectos que se pueden profundizar con entrevistas y luego analizarlas con categorías. En el ámbito universitario, se ha difundido el enfoque cuantitativo que refleja una serie de procedimientos para obtener asociación de variables y se utiliza el cuestionario para recolección de información.

Fuster (2019), destacó que “la fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra (phainomenon) a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el aborde holístico en relación con la experiencia de la que forma parte” (p. 204).

Por otra parte, Sánchez (2019), señaló que “para algunos autores como Flick (2004), el enfoque cualitativo, mediante el diseño de teoría fundamentada, es capaz de producir teorías transfiriendo gradualmente los hallazgos individuales de, por ejemplo, los estudios de casos, a relaciones más generales y abstractas, previa evaluación crítica de la validez y fiabilidad de los datos, la adecuación del proceso de investigación y el “fundamento empírico” en los que se sustentan (p. 116).

Es importante indicar que Piza et al., (2019), afirman que “la metodología de la investigación cualitativa demanda el reconocimiento de disímiles contextos para aprehender las posibles perspectivas del

fenómeno que se investiga y para ello no basta con la utilización de un único método, sino la articulación de varios con sus correspondientes herramientas o instrumentos, sus ventajas y limitaciones (p. 456).

En lo referente a revisión sistemática, Loayza (2020) enfatizó que “la investigación por revisiones sistemáticas establece si los hallazgos científicos son consistentes y pueden generalizarse entre poblaciones, entornos y variaciones de tratamiento” (p. 58).

En nuestra experiencia profesional, hemos trabajado estudios de casos, revisión sistemática de artículos, etnografía en aspectos educativos, donde se evidencia la observación como técnica en una realidad determinada.

## **II. Desarrollo**

Nos parece fundamental lo que afirmó Seguin (2021), “la investigación cualitativa, aquella que nos permite obtener información para comprender la naturaleza y cualidad de la conducta humana y las motivaciones detrás de dicha conducta, es clave en este proceso de agilidad no solo por su aproximación en la identificación y comprensión en profundidad de los renovados comportamientos de los consumidores” (p. 1).

Es singular que Guerrero et al., (2018), precisó que La investigación cualitativa emplea principalmente datos basados en el lenguaje y registros narrativos. Sus métodos de análisis son de tipo naturalista, dando mayor importancia al contexto y a las relaciones entre los elementos que componen el fenómeno de estudio (p. 68).

En esta perspectiva, Piza et al., (2019), argumentó que “los métodos utilizados para la investigación cualitativa engloban diferentes técnicas para conseguir información que han dejado una clara evidencia de su conveniencia para conocer, aprender e instruirse sobre la vida de las personas, su comportamiento, las relaciones sociales, los sistemas de reproducción, etc. Incluyen además diversidad de técnicas y procedimientos” (p. 457).

En la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información, se utiliza el enfoque cualitativo y métodos hermenéutico, fenomenológico, etnográfico para análisis de escuelas con la incidencia de la biblioteca escolar. Asimismo, se afianza la teoría fundamentada, análisis discursivo de casos para tesis de grado y título profesional.

En las técnicas de investigación sobresalen entrevista a profundidad con el uso de categorías de análisis. La observación constituye un elemento muy importante para indagar conductas, vida personal, sensibilidades. Algunos estudios se complementan con grupos focales, con mucha profundidad y dinamismo.

Es significativo el uso de los relatos docentes durante la pandemia que se puede adaptar a la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información para mejorar la práctica docente en las Universidades.

Los diarios de investigación, notas de campo son instrumentos que ayudan a la redacción de los informes cualitativos. Las historias de vida y biografías son analizadas en sociología y antropología. Todavía no han tenido gran relevancia en Bibliotecología.

## **III. EXPERIENCIA CUALITATIVA**

En algunas Universidades del país se han generado líneas de investigación para fortalecer los enfoques cualitativos y cuantitativos. En una experiencia de Doctorado, quince estudiantes optaron por realizar investigación cualitativa para obtener el grado académico de Doctor que se concretará en el año 2023. Lo interesante es que constituye un reto, aprender y valorar la información que se necesita para este tipo de investigación.

## **IV. CONCLUSIONES**

La investigación en Bibliotecología y Ciencias de la Información viene utilizando los métodos y técnicas de investigación cualitativa con grandes resultados para el avance de la ciencia.

Las técnicas de investigación cualitativa que se adaptan para los temas de estudio o tesis son estudios de casos, revisión sistemática, entrevistas a profundidad, etnografías.

Tienen poca relevancia las historias de vida y análisis biográfico; mientras que los relatos docentes han adquirido gran relevancia desde la pandemia del COVID-19.

Desde la docencia, es indispensable seguir motivando a los estudiantes de Bibliotecología para que realicen investigaciones cualitativas donde se evidencie el manejo de los métodos, técnicas y codificación de los datos.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1]. Álvarez, A. (2014). Métodos en la investigación educativa. México: Upn.
- [2]. Escudero, C., & Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Machala: UTMACH
- [3]. Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7 (1), pp. 201 – 229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- [4]. Gallardo, E. (2017). Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Huancayo: Universidad Continental.
- [5]. Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en · Investigación Cualitativa. Madrid: Morata.
- [6]. Loayza, E. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 56-66. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.536>
- [7]. Piza Burgos, N. D., Amaiquema Marquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>
- [8]. Sánchez, F. (2012). Métodos de investigación cualitativa. s.l., s.e.
- [9]. Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- [10]. Seguin, P. (2021). Investigación cualitativa en la nueva y ágil normalidad. <https://www.ipsos.com/es-pe/investigacion-cualitativa-en-la-nueva-y-agil-normalidad>
- [11]. Strauss, A., y Corvina, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.
- [12]. Zepeda - Hernández, Sergio; Abascal - Mena, Rocío; López - Ornelas, E. (2016). Análisis cualitativo de experiencias y emociones de los alumnos en el aula. *Ra Ximhai*, 12(6), pp. 347-358. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194024.pdf>

Julio César Olaya Guerrero. "Reflexiones sobre Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa En Bibliotecología y Ciencias de la Información." *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 27(12), 2022, pp. 35-37.