

# Investigación Cualitativa en Bibliotecología: Supuestos Epistemológicos, Axiológicos y Metodológicos

Julio César Olaya Guerrero

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

Fortunato Contreras Contreras

*Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*

---

## RESUMEN

Describe los supuestos metodológicos que destacan en el proceso de la investigación científica. Es importante mencionar que en toda investigación deben evidenciarse los supuestos epistemológicos, axiológicos y ontológicos. En ese sentido, se ha investigado varios autores desde el enfoque cualitativo para tener una visión general al respecto. Por otra parte, en las tesis universitarias peruanas es importante realizar estudios cualitativos para la educación, bibliotecología, como relatos de vida, entrevistas a profundidad y diarios de la vida cotidiana, evidenciando una riqueza importante de conocimiento y significado.

**Palabras claves:** Investigación cualitativa; Supuestos Metodológicos; Tesis; UNMSM; Perú.

## ABSTRACT

Describes the methodological assumptions that stand out in the process of scientific research. It is important to mention that in all research the epistemological, axiological and ontological assumptions must be evidenced. In this sense, several authors have been investigated from the qualitative approach to have a general vision in this regard. On the other hand, in Peruvian university theses it is important to carry out qualitative studies for education, library science, such as life stories, in-depth interviews and diaries of daily life, evidencing an important wealth of knowledge and meaning.

**Keywords:** Qualitative research; Methodological Assumptions; Thesis; UNMSM; Peru.

---

Date of Submission: 25-07-2022

Date of Acceptance: 08-08-2022

---

## I. INTRODUCCIÓN

En el proceso de la investigación científica destacan las teorías generales que constituyen la base de lo que sucede en el mundo actual y sus proyecciones.

Es importante las teorías sustantivas, que se orientan específicamente al tema investigado y donde aparecen los supuestos epistemológicos, axiológicos, ontológicos y metodológicos. La realidad debe ser observada, analizada, comprendida y valorada para entender las conductas, percepciones de las personas.

Escribir un relato biográfico de lo que sucedió en la pandemia o ya en las clases presenciales en el primer semestre del año, evidencian una serie de situaciones que presentan los alumnos y sus repercusiones. De igual forma, el docente tiene que plantear nuevas estrategias para el aprendizaje, ya no puede escribir en la pizarra, tiene que romper esquemas para seguir mejorando su práctica docente y de reflexión.

En ese sentido, hemos tenido un largo proceso de indagación sobre los supuestos metodológicos y nos ayudan sobremanera en la investigación educativa y bibliotecológica para poder aplicar técnicas de recolección de datos y programas que se adaptan a la sistematización de las experiencias cualitativas.

## II. DESARROLLO

Entre los supuestos epistemológicos sobresalen: las TIC surgen de la asociación de la informática y las telecomunicaciones en la última década del siglo XX; lo que en un principio tuvo la etiqueta de IT (information technology) sobre todo en los ámbitos de negocio e industriales, proliferó hacia conceptos como nuevos medios (new media) o medios digitales (digital media), diversidad semántica debida al rápido y

constante desarrollo de la integración de la comunicación, y tecnologías audiovisuales, donde las tecnologías se fundían hasta convertirse en indisolubles (Anderson, 2008).

Las teorías del aprendizaje como el conductismo, destacó al docente como depositario del conocimiento. Lo relevante en el aprendizaje es el cambio en la conducta. El cognitismo promovió el aprendizaje significativo; el constructivismo se fundamentó en el aprendizaje autogenerado.

Por otra parte, la teoría del aprendizaje en la era digital: el conectivismo. Esta nueva teoría preconizada por George Siemens (2004, 2005) y Stephen Downes (2006, 2007) analizaron en profundidad las teorías del aprendizaje: conductismo, cognitismo y constructivismo puestas en relación con la sociedad red (Castells, 2001) y las tecnologías, y llega a la conclusión de que estas teorías, su interpretación o modificación no es suficiente para dar respuesta a cómo ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje (Pérez, 2015, p. 92).

Estas teorías tienen relevancia en el campo del aprendizaje y la tecnología, donde los profesores y estudiantes interactúan y necesitan adaptarse al mundo globalizado y de redes de investigación.

De otro lado, aparecen los nuevos entornos de aprendizaje nos referimos a las nuevas estrategias tecno-pedagógicas que maximizan las posibilidades del aprendizaje a través de todos los recursos tecnológicos disponibles (tanto herramientas como dispositivos) y todas las dinámicas socio-comunicativas emergentes que ofrece la Red: interconexiones sin fin y conectividad total, es decir, anytime, anywhere, anytime (Atwell, 2007).

Los nuevos dispositivos son elementos tecnológicos que permiten mediar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la tecnología dentro del aula: proyectores, pizarras digitales, tabletas, ordenadores o portátiles, smartphones y WIFI. Como han argumentado diferentes autores, el uso de estos dispositivos provoca no sólo cambios didácticos en el contexto del aula (Salinas, Pérez y Benito, 2008; Bautista, 2008), sino también la necesidad de disponer de docentes formados para poder realizar un verdadero uso didáctico y no una mera trasposición de tecnología (Tilve, Gewerc y Álvarez, 2009).

Por otra parte, la realidad aumentada y la geolocalización son tecnologías emergentes en el campo educativo que comienzan a usarse como consecuencia del desarrollo e integración de dispositivos móviles en las aulas y están relacionados con los procesos de enseñanza aprendizaje móvil o ubicuo. La tecnología de la realidad aumentada sobrepone capas de información a la realidad, permitiendo la interacción del usuario con el mundo físico y real que lo rodea a través de objetos virtuales añadidos (De la Torre et al. 2013).

En lo referente a los supuestos axiológicos, Gucciardi (2018), precisó que lo que se persigue es que los docentes comprendan que además de desarrollarse cognoscitivamente, también establezcan un precedente referente a la axiología y eso solo se logra si están en disposición de valorar lo significativo que sería para su desarrollo profesional y personal contemplado, asimismo, en el estatuto del profesor universitario (p. 926).

Los docentes necesitan reflexionar sobre su propia práctica docente y necesitan normas sociales, valores y ética para interactuar en forma permanente con sus estudiantes.

La muestra general coloca entre los cinco valores más importantes para el ejercicio de la docencia los siguientes: integridad, profesionalismo, respeto, competente en la materia y solidaridad. Los menos importantes fueron: congruencia, demócrata y colaboración (Serna Rodríguez & Luna Serrano, 2011, citado por Ponce et al 2022, p.137).

Leal (2020), destacó que se puede deducir que los valores como principios normativos, creencias prescriptivas y convicciones duraderas para determinadas conductas o modo ideal de vida personal o social, deben prevalecer en la participación y organización institucional universitaria, destacando entre ellos, valores éticos como la honestidad, el respeto, la solidaridad, cooperación, disciplina, responsabilidad, equidad, igualdad y el compromiso (p. 59).

La acción moral del docente universitario es proclamada libre y racional, venciendo las presiones sociales, religiosas, económicas y de otra índole; pero lo que llama más a admirar y a emular es la lealtad a esos principios por todo el curso de la vida. No se puede educar al hombre integralmente sin abarcar el aspecto moral (Orna, 2004, p. 42).

Suarez (2021), identificó que cada vez más, los docentes acceden y gestionan grandes volúmenes de información a través de canales informáticos. Por ello, es importante la actualización constante de sus conocimientos y descubrir las novedades del espectro tecnológico.

Silva et al (2022), enfatizó que la formación en TIC puede ser diferente en cada carrera de pedagogía, aún dentro de una misma disciplina (Rizza, 2011). En el periodo 2012-2018, se observó un incremento del porcentaje de programas de formación de profesores que cuentan con, al menos, una asignatura TIC, aspecto asociado a los rediseños o renovaciones de los programas (p. 304).

Entre los supuestos metodológicos destacados son: Quintana (2006), precisó que el método de investigación cualitativa se inicia con un acercamiento previo a la realidad que va a ser objeto de análisis: Fase exploratoria, cuyo objetivo es documentar la realidad que se va a analizar y planificar el encuadre más adecuado para realizar la investigación (pp. 51-52).

Quecedo y Castaño (2002), precisaron que la investigación cualitativa es inductiva. Comprenden y desarrollan conceptos partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas (p.7).

Vargas (2007), indicó que el interés por saber es la comprensión para poder compartir y convivir, y de ahí que se necesite construir sentido (que se sustenta epistemológicamente en la "Hermenéutica"). Bajo este paradigma el conocimiento es la construcción subjetiva y continua de aquello que le da sentido a la realidad investigada como un todo donde las partes se significan entre sí y en relación con el todo (pp. 15-16).

Monje (2011) estableció dos categorías: deductivas e inductivas (p. 92). La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto (Hernández y Mendoza, 2018, p. 390).

Ñaupas et al (2018), mencionaron que la base filosófica del enfoque cualitativo, radica en teorías críticas, dialécticas e historicistas, que tienen una vinculación con el criticismo de Kant, y con la dialéctica historicista de Hegel y Marx-Engels (p.141).

### III. CONCLUSIONES

La investigación cualitativa es el reto a seguir en las tesis universitarias peruanas, ya que se recoge información significativa y que puede ser analizada y sistematizada por programas como atlas.ti.

En todo proceso de investigación es fundamental elaborar los supuestos epistemológicos, axiológicos, ontológicos y metodológicos para comprender una determinada realidad.

Los supuestos metodológicos nos ayudan a proyectar el enfoque cualitativo, técnicas de recolección de datos, análisis e interpretación de los datos. Asimismo, la discusión de los resultados del proceso de investigación.

### Referencias

- [1]. Aguilar, A. (2012). Ontología y Epistemología en la investigación cualitativa. *Revista IIPSI*, 15(1), pp. 209-212.
- [2]. Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Paidós Mexicana.
- [3]. Azuaje, L., y Gonzáles, M. (2018). Reflexiones sobre la Epistemología, Axiología y Ontología de la investigación docente. *CIEG, REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES*, 33, pp. 251-259.
- [4]. Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- [5]. Ñaupas, H., et al (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5ª ed). Ediciones de la U.
- [6]. Orna, O. (2004). Ética y deontología del docente universitario. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3266/Orna\\_so%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3266/Orna_so%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- [7]. Ortega, R. (2014). La Ontología de la Educación como un referente para la comprensión de sí misma y del mundo. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 17, pp. 37-57.
- [8]. Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, pp. 5-39.
- [9]. Quintana, A. (2006). Metodología de la Investigación Científica Cualitativa. En: Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*, (pp. 47-84). UNMSM.
- [10]. Samaja, J. (2001). Elementos ontológicos para investigadores una introducción a las categorías puras de Inmanuel Kant. *Revista Perspectivas Metodológicas*, 1(1), pp. 1-30.
- [11]. Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. México, D.F.: Pearson.
- [12]. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- [13]. Vargas, X. (2007). *Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Reimp. ETXETA.
- [14]. Zambrano, J., et al (2021). Teoría de la Educación aplicada al nivel Universitario. *Polo del conocimiento*, (Edición núm. 60), 6 (7), pp. 1213-1230. DOI: 10.23857/pc.v6i7.2917